



**Kvalitetsstandard for tilbud på
Misbrugscenter Aabenraa**

Godkendt af Byrådet den xxxxx

Indhold

Indhold	2
1. Opgaver som udføres på misbrugsbehandlingsområdet	5
Råd og vejledning	5
Udredning	5
Motivation	5
Behandling	5
Ambulant behandling	5
Medicinsk behandling	5
Døgnbehandling	5
Dagbehandling	5
Ophold i Halvvejshuset	5
2. Målgruppen for behandling	6
3. Kontaktoplysninger til Misbrugscenteret	6
4. Henvendelse og anonymitet	6
Alkoholbehandling	6
Stofmisbrugsbehandling	6
5. Rådgivning, vejledning og behandling	6
Alkoholbehandling	6
Stofmisbrugsbehandling	7
6. Misbrugscenterets tilbud	7
Alkoholbehandling	7
Stofmisbrugsbehandling	7
Unge i behandling	7
Gravide	7
7. Hvordan foregår behandlingen?	7
Afgørelse	8
Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner	8
Efterbehandling	8
Afslutning/udskrivning	8
Udeblivelse	8
Tilbagefald	8
Opfølgning	8
Hjemmeboende børn	9
8. Hvornår iværksættes behandlingen?	9
Behandling efter servicelovens § 101 - stof	9
Behandling efter sundhedslovens § 141 - alkohol	9
Lægelig behandling efter sundhedslovens § 142	9
Hvad koster det?	9
9. Hvem varetager Misbrugscenter Aabenraas tilbud?	9
Medarbejdernes uddannelse	10
10. Mulighed for frit valg	10

Social stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101	10
Alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141.....	10
Behandling med afhængighedsskabende lægemidler efter sundhedslovens § 142	10
11. Forventninger til borgeren	10
12. Opfølgning på den samlede indsats på området	11
Dokumentation.....	11
13. Værdigrundlag og grundprincipper.....	11
14. Sagsbehandling og klageadgang	11
Klagevejledning	11
15. Lovgrundlag	12

Kvalitetsstandarden beskriver Aabenraa Kommunes social- og sundhedsfaglig misbrugsbehandling efter serviceloven § 101 og sundhedslovens §§ 141 og 142.

Kvalitetsstandarden er Aabenraa Kommunes information til borgerne om de tilbud og ydelser, Aabenraa Kommune tilbyder borgere, der ønsker behandling for stofmisbrug og alkoholmisbrug samt behandlingstilbud til pårørende.

Kvalitetsstandarden er tilgængelig på Aabenraa kommunes hjemmeside www.aabenraa.dk og Misbrugscenter Aabenraas hjemmeside www.misbrugscenteraabenraa.dk.

1. Opgaver som udføres på misbrugsbehandlingsområdet

Råd og vejledning til borgeren omkring misbrug.

Udredning omfatter social og medicinsk udredning. I udredningen indgår socialfaglige, lægelige og pædagogiske vurderinger. Disse danner grundlag for hvilke behandlingstiltag, der i værksættes. Der udarbejdes handleplaner i samråd med borgeren.

Motivation

Der arbejdes med at motivere borgeren til at ændre sit liv.

Behandling

Behandling på Misbrugscenter Aabenraa kan indeholde følgende elementer:

Ambulant behandling

- individuelle behandlingssamtaler
- gruppeterapi
- NADA (øre akupunktur)
- Efterbehandling/tilbagefaldsbehandling
- Familieorienteret behandling
- Parsamtale

Medicinsk behandling

- Substitutionsbehandling
- Afrusning /afgiftning
- Medicinsk alkoholbehandling

Døgnbehandling

- Indkøbes ved private udbydere. Der visiteres udelukkende til institutioner som indberetter til DANRIS endvidere skal institutionerne være godkendt til behandling af deres beliggenhedskommune og være opført på Tilbudsportalen.

Dagbehandling

- Misbrugscenter Aabenraa ambulante behandlingstilbud

Ophold i Halvvejshuset

- Misbrugscenter Aabenraa eget udslusningstilbud

2. Målgruppen for behandling

Målgruppen for tilbuddet er borgere i Aabenraa Kommune, som ønsker hjælp til behandling af et stof- eller alkoholmisbrug, samt pårørende til misbrugere.

3. Kontaktoplysninger til Misbrugscenteret

Adresse:

Reberbanen 3
6200 Aabenraa

Telefon: 737682 16

Fax: 73 76 89 24

Mail: misbrugscenter@aabenraa.dk

Telefon- og åbningstid:

Mandag 8.30 - 15.00

Tirsdag 8.30 - 9.30

Onsdag 8.30 - 15.00

Torsdag 8.30 - 17.00

Fredag 8.30 - 13.00

Åben rådgivning:

Hver torsdag 14.00 - 17.00

Yderligere oplysninger på hjemmesiden www.misbrugscenteraabenraa.dk

4. Henvendelse og anonymitet

Alle der oplever problemer på grund af alkohol og stoffer kan modtage rådgivning og vejledning anonymt.

Medarbejdere har tavshedspligt.

Alkoholbehandling

Er du over 18 år, kan du være anonym og modtage alkoholbehandling efter sundhedslovens §141.

Stofmisbrugsbehandling

Ved stofmisbrugsbehandling kan du ikke modtage behandling anonymt.

5. Rådgivning, vejledning og behandling

Alkoholbehandling

Gratis for alle

Man kan få gratis rådgivning og behandling i Misbrugscenter Aabenraas alkoholbehandling, hvis man på den ene eller anden måde oplever problemer på grund af sit alkoholforbrug. Det kan være problemer i familien, på arbejdet, fysisk eller psykisk.

Rådgivning og behandling er gratis - og man behøver ingen henvisning.

Alkoholbehandlingen er et offentligt tilbud.

Man kan henvende sig til alkoholbehandlingen - uanset hvilken kommune man bor i. Man kan ligeledes henvende sig anonymt.

Stofmisbrugsbehandling

Gratis for alle.

Man kan få rådgivning og behandling i Misbrugscenter Aabenraas stofbehandling, hvis man på den ene eller anden måde oplever problemer på grund af stofmisbrug. Det kan være problemer i familien, med venner, på uddannelse eller job. Problemerne kan både opleves som fysiske eller psykiske.

Stofmisbrugsbehandlingen er et offentligt tilbud og rådgivning og behandling i Misbrugscenter Aabenraa er **gratis** - og man behøver ingen henvisning.

6. Misbrugscenterets tilbud

Der kan visiteres til følgende:

- socialfagligbehandling for stofmisbrugere efter servicelovens § 101
- behandling for alkoholmisbrug efter sundhedslovens § 141
- lægeligbehandling med afhængighedsskabende lægemidler efter sundhedslovens § 142

Alkoholbehandling

Der tilbydes familieorienteret alkoholbehandling til familier, pårørende grupper og derudover individuelle pårørendesamtaler

Stofmisbrugsbehandling

Der tilbydes familieorienteret behandling samt individuelle pårørendesamtaler

Unge i behandling

Unge under 18 år kan visiteres til behandling på Misbrugscenteret. Visitationen sker via Børn og Skole-forvaltningen i de tilfælde, hvor forvaltningen ikke har egne relevante tilbud, eller den unge i forvejen deltager i metodeprojektet.

Gravide

Der er opmærksomhed i forhold til gravide med problemer med alkohol og stoffer. I disse tilfælde henvises altid til familieambulatoriet Region Syddanmark, og der samarbejdes med forvaltningen Børn og Skole.

7. Hvordan foregår behandlingen?

Alle nye henvendelser starter i modtagerteamet, som også dækker vores Åben Rådgivning. Åben Rådgivning er torsdag mellem kl. 14.00 og kl. 16.00, hvor borgere kan henvende sig uden tidsbestilling. Der er også mulighed for at kontakte modtagerteamet for tidsbestilling ud over ovennævnte tidspunkt.

Alle får en opstartssamtale, som varer mellem en halv til en hel time. Sammen med behandleren afklares behandlingsbehov, og hvordan det videre behandlingsforløb skal tilrettelægges. Ved tvivl om der ønskes et behandlingstilbud, er der muligheder for yderligere samtaler, inden beslutningen om et behandlingsforløb træffes.

Borgeren orienteres om rettigheder, journalførelse, aktindsigt, muligheden for anonymbehandling. Samtykke underskrives, hvis borgeren ønsker, at Misbrugscenteret skal samarbejde med andre eller indhente yderligere oplysninger.

Afgørelse

Afgørelse om misbrugsbehandling meddeles skriftlig eller mundtlig til borgeren indenfor 14 dage.

Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner

På Misbrugscentret udarbejdes handleplaner i tæt samarbejde med borgeren. Handleplanen koordineres med den sociale handleplan på tværs af kommunens forvaltninger.

Efterbehandling

Efterbehandling tilbydes altid og kan være i form af følgende tilbud:

- Døgnbehandling
- Dagbehandling
- Halvvejshuset deltagelse i netværket
- Behandlingsgruppe i alkoholbehandlingen
- Individuelle behandlingsforløb

Afslutning/udskrivning

Behandlingen afsluttes, når behandlingsmålene er nået. For at fastholde og støtte op omkring borgerens fortsatte udvikling, samarbejder Misbrugscenteret med det øvrige hjælpesystem. Udskrivning sker efter aftale mellem den enkelte borger og behandleren.

Udeblivelse

Borger udskrives, hvishan/hun gentagne gange ikke møder til aftaler, og ikke reagerer på skriftlige eller telefoniske henvendelser.

Tilbagefald

Tilbagefald er ikke i sig selv en grund til udskrivning.

Er der tale om tilbagefald eller risiko for dette efter afsluttet behandling, sættes der ind så hurtigt som muligt.

Opfølgning

Der følges op på borgerens behandling senest en måned efter afslutning på behandlingsforløb. Dato for den første opfølgning vil blive aftalt ved behandlingens afslutning. Din behandler indkalder dig skriftligt til opfølgning efter 6 måneder.

Opfølgning sker for at modvirke risiko for tilbagefald.

Ovenstående opfølgning bliver tilbudt både i stofmisbrugsbehandling og i alkoholbehandlingen.

Hjemmeboende børn

I forbindelse med visitationssamtalen afdækkes det systematisk om der er hjemmeboende børn, eller om der er børn, borgeren har samkvem med, som der skal tages hånd om.

Som en del af behandlingstiltag koordineres indsatsen med kommunens børn og ungeafdeling, så der tages hånd om såvel misbruget og familieproblematikken. Misbrugscenteret har fokus på misbrugets betydning for hele familien, og Misbrugscenteret inddrager familieperspektivet i behandlingen.

Alle medarbejdere på Misbrugscenter Aabenraa har skærpet underretningspligt til rette myndighed i henhold § 153 i serviceloven, hvis der er børn har behov for særlig støtte.

8. Hvornår iværksættes behandlingen?

Behandling efter servicelovens § 101 - stof

Behandlingen påbegyndes inden 14 dage efter borgerens henvendelse til Misbrugscenteret. De 14 dage regnes fra første personlige, skriftlige eller telefonisk henvendelse med ønske om behandling.

Fristen for behandlingen gælder kun for tilbud om behandling, som kommunen tilbyder. Vælger borgeren at blive behandlet i et andet offentligt eller privat tilbud (se afsnit om frit valg), er det ikke altid muligt at iværksætte en behandling indenfor fristen.

Behandling efter sundhedslovens § 141 - alkohol

Behandlingen påbegyndes inden 14 dage efter borgerens henvendelse til Misbrugscenteret. De 14 dage regnes fra første personlige, skriftlige eller telefonisk henvendelse med ønske om behandling..

Lægelig behandling efter sundhedslovens § 142

Behandlingen påbegyndes inden 14 dage efter borgerens henvendelse til Misbrugscenteret. De 14 dage regnes fra første personlige, skriftlige eller telefonisk henvendelse med ønske om behandling.

Hvad koster det?

Visiteret ambulant- og døgnbehandling for alkoholmisbrug efter sundhedslovens §141 er gratis.

Visiteret ambulant behandling for stofmisbrug efter servicelovens §101 og efter sundhedslovens § 142 er gratis.

Der kan forekomme egenbetaling til kost og logi i forbindelse med visiteret døgnbehandling for stofmisbrug efter servicelovens § 101. Egenbetaling beregnes individuelt ud fra den enkeltssituation.

9. Hvem varetager Misbrugscenter Aabenraas tilbud?

Som udgangspunkt varetages opgaverne af Misbrugscenteret under Social-og Sundhedsforvaltningen.

Misbrugscenteret kan også visitere til kommunale tilbud i andre kommuner og private tilbud, som er registreret på Tilbudsportalen. Tilbudsportalen administreres af

Socialstyrelsen og indeholder viden om leverandører på det specialiserede socialområde og ældreområde.

Medarbejdernes uddannelse

Misbrugscenterets medarbejdere har en pædagogisk, sundhedsfaglig eller socialfaglig mellemlang uddannelse eller anden relevant uddannelse.

Medarbejderne har derudover relevante efteruddannelser indenfor misbrug- og behandlingsområdet.

Den tværfagligt sammensatte medarbejderstab sikrer, at den nødvendige faglige kompetence og ekspertise er tilstede i den samlede medarbejderstab.

Medarbejdernes kompetencer udvikles løbende via efteruddannelse og supervision.

10. Mulighed for frit valg

Social stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101

Hvis man er blevet visiteret til et tilbud efter servicelovens § 101, kan man vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af nøjagtig tilsvarende karakter som det, der er visiteret til.

Visitationsudvalget visiterer kun til tilbud, som er optaget på Tilbudsportalen og som er godkendt af tilsynsførende myndighed.

Retten til at vælge kan begrænses, hvis hensynet til den enkelte taler for dette.

Der er frit valg ved alkoholbehandlingen. Det vil sige, at den enkelte borger kan vælge at blive behandlet ambulant i misbrugscentre i andre kommuner.

Der er dog ikke ret til frit valg af dag- eller døgntilbud ved andre kommuner.

Afgørelse om behov for dag- og døgnbehandling kræver en faglig visitation afhjemkommunen.

Alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141

Der er frit valg af valg af ambulant alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141. Det vil sige, du kan vælge at blive behandlet i misbrugscentre i andre kommuner.

Behandling med afhængighedsskabende lægemidler efter sundhedslovens § 142

Der er ikke frit valg på behandlingssted ved substitutionsbehandling, når der er lægeligbehandling med afhængighedsskabende lægemidler.

11. Forventninger til borgeren

Når en borger henvender sig i Misbrugscenteret med ønske om behandling, forventer vi, at borgeren

- Tager ansvar for eget liv og for rehabiliteringen frem mod at kunne mestre et selvstændigt liv.
- Er motiveret og tager et medansvar for behandlingen
- Overholder aftaler og møder op til de aftalte tidspunkter.
- Melde afbud helst dagen i forvejen, når man er forhindret

12. Opfølgning på den samlede indsats på området

Misbrugscenter Aabenraa følger op på kvaliteten af de tilbud, som bevilges samt på visitationen. Opfølgningen består blandt andet i følgende:

- ledelsestilsyn i form af stikprøvekontroller
- driftsorienteret tilsyn udføres af Faaborg - Midtfyns Kommune, jævnfør Socialtilsynsloven
- Sundhedsstyrelsen følger medicinforbruget og har tilsynsforpligtelse med den lægeligebehandling
- indberetning til nationale databaser efter gældende lovgivning
- opretholdelse af behandlingsgarantien monitoreres

Dokumentation

Misbrugscentret Aabenraa arbejder med elektronisk klientregistrering og journalsystem, som dels gør det muligt at indsamle data om den enkelte borger i behandling, dels giver mulighed for statistiske udtræk over behandlingen. Endvidere indberetter Misbrugscentret til Sundhedsstyrelsens landsdækkende register over stofmisbrugere i behandling samt Servicestyrelsens register til overvågning af behandlingsgarantien.

13. Værdigrundlag og grundprincipper

Misbrugscenteret tager i afsæt i Sundhedspolitikken og Rusmiddelpolitikken målsætninger.

" Borgere i Aabenraa kommune skal have mulighed for at leve et godt og værdigt liv og aktivt liv – hvor du:

- deltager i fællesskaber og gøremål, der er meningsfulde
- tager ansvar for eget liv i den udstrækning du kan
- har indflydelse på og er med til at skabe egen tilværelse
- har mulighed for at være noget for andre
- oplever at blive opfattet som en ressource."

Værdierne bygger på:

- Sundhedspolitikken
- Rusmiddelpolitikken
- Handicappolitikken
- Ældrepolitikken

14. Sagsbehandling og klageadgang

Borgeren kan henvises fra andre forvaltninger i kommunen, læge, sygehus osv. Eller borgeren kan henvende sig på eget initiativ.

Klagevejledning

Ved behandling på Misbrugscentret i Aabenraa er der mulighed for at klage over de beslutninger, som Misbrugscentret træffer i forbindelse med behandlingsindsatsen.

Som borger har man altid ret til at få en skriftlig begrundet afgørelse vedrørende de beslutninger, der træffes.

Klager over en afgørelse skal inden 4 uger indsendes til den afdeling, der har truffet den pågældende afgørelse. I klagen skal det oplyses, hvorfor man er utilfreds med afgørelsen.

Der er ikke noget krav til, hvordan man indgiver klagen. Indgiver man klagen mundtligt, vil afdelingen, der klages over/til, sørge for, at klagen bliver skriftligt dokumenteret.

Klage over afgørelser om afslag på behandling efter servicelovens § 101 skal sendes til:

Det Sociale Nævn
Statsforvaltningen Syddanmark
Storetorv 10
6200 Aabenraa
Tlf. : 7256 7900
E-mail: syddanmark@statsforvaltning.dk

Klager kan også sendes til Misbrugscentret Aabenraa.

Klager over sagsbehandling kan ske til enten institutionsleder for Misbrugscenteret eller afdelingschef i Sundhed & Forebyggelse.

Klage over afgørelser vedr. lægelig/medicinsk behandling efter sundhedslovens § 142

Hvis man vil klage over afgørelser, lægen har truffet vedrørende dosisstørrelse, medicinvalg og udleveringspraksis, kan man klage til:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 38 95 00
Fax: 33 38 95 99
E-mail: pkn@pkn.dk

Patientklagenævnet har på deres hjemmeside en udførlig klagevejledning om den lægelige/medicinske behandling.

15. Lovgrundlag

Lov om alkoholbehandling, sundhedslovens § 141

Lov om lægelig behandling for stofmisbrugere, sundhedslovens § 142

Lov om social stofmisbrugsbehandling, servicelovens § 101

Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrugere efter serviceloven §101